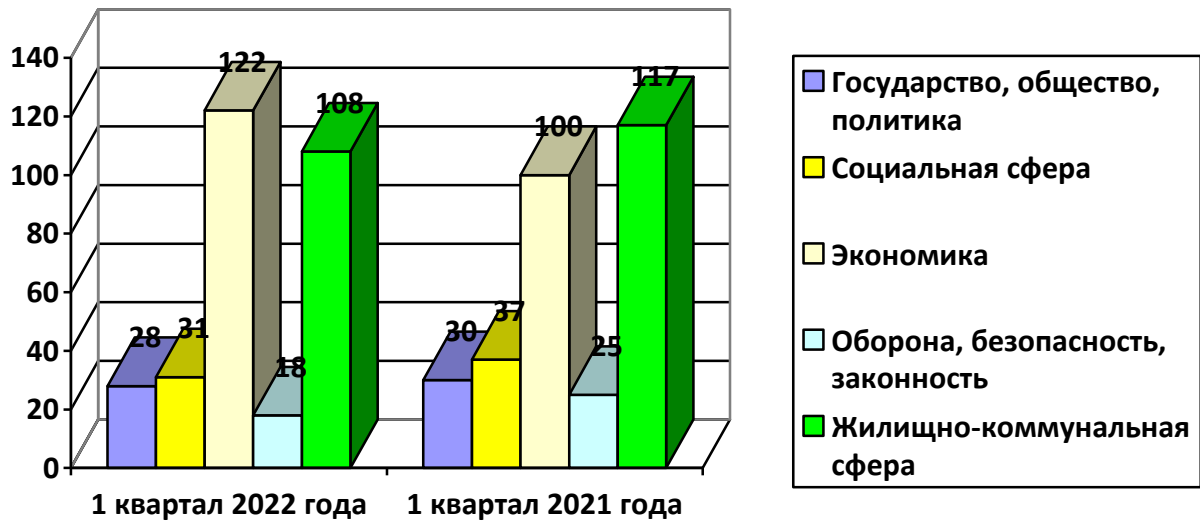


Информация  
о результатах рассмотрения обращений граждан  
в 1 квартале 2022 года  
в Администрации города Ханты-Мансийска

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, утвержденным решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 20.09.2018 №15), Порядком рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска, утвержденным распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р (в редакции распоряжения от 16.06.2021 №71-р).

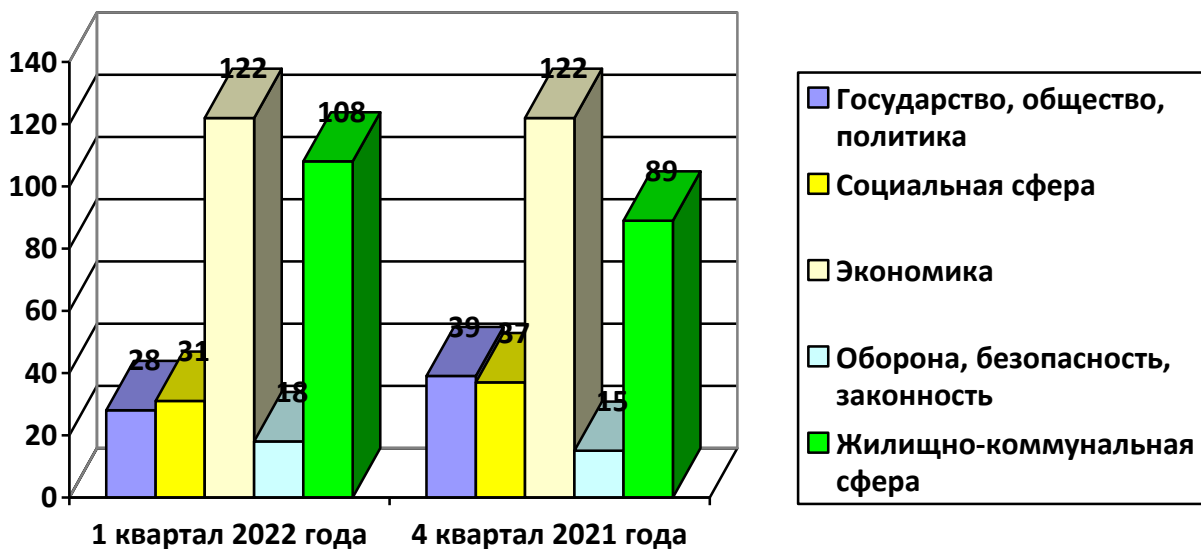
В 1 квартале 2022 года количество обращений (298), поступивших в Администрацию города Ханты-Мансийска, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (301) снизилось на 1%, относительно отчетного периода за предыдущий квартал 2021 года наблюдается увеличение на 2% (295).

Диаграмма 1  
Анализ поступивших вопросов в 1 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года в разрезе тематических разделов



Согласно данным, представленным в диаграмме 1, наблюдается снижение активности граждан по вопросам тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» – 18 (25) на 38,8%; «Государство, общество, политика» – 28 (30) на 7,1%; «Социальная сфера» – 31 (37) на 19,3%; «Жилищно-коммунальная сфера» – 108 (117) на 8,3%. Увеличение активности отмечается по вопросам тематического раздела «Экономика» – 122 (100) на 22%.

Диаграмма 2  
Анализ поступивших вопросов в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года в разрезе тематических разделов



Из представленной диаграммы 2 наблюдается снижение активности по вопросам тематических разделов «Государство, общество, политика» – 28 (39) на 39,2%; «Социальная сфера» – 31 (37) на 19,3%. Повышение активности отмечается по вопросам тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» – 108 (89) на 21,3%; «Оборона, безопасность, законность» – 18 (15) на 20%. Количество вопросов тематического раздела «Экономика» – 122 (122) остается без изменений.

По результатам анализа данных, отраженных на диаграммах 1 и 2, в разрезе поступивших вопросов в 1 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом наблюдается снижение активности граждан, с предыдущим же кварталом 2021 года прослеживается незначительное увеличение.

В 1 квартале 2022 года повышенная активность обращений граждан отмечается по следующим вопросам тематических разделов:

«0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)»;

«0003.0009.0097.00694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»».

Улучшение жилищных условий граждан города Ханты-Мансийска осуществляется в рамках реализации следующих жилищных программ:

государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы»;

муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Ханты-Мансийска» (далее – муниципальная программа).

В целях улучшения жилищных условий граждан, проживающих в городе Ханты-Мансийске, в рамках данных программ осуществляются следующие мероприятия:

1.«Переселение граждан из жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для проживания, и жилых помещений, расположенных в жилых домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции».

В 1 квартале 2022 года на территории города Ханты-Мансийска признан аварийным и подлежащим сносу 1 многоквартирный жилой дом, общей площадью 153,8 тыс. кв.м, в котором проживает 4 семьи.

В 1 квартале 2022 года из аварийных и подлежащих сносу жилых домов было переселено 15 семей (40 человек), выплата денежного возмещения за жилые помещения не осуществлялась.

Для целей расселения из аварийных домов в рамках заключенного соглашения с Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.02.2022 №3-ЕС/2022 предусмотрено финансирование в размере 30 064,2 тыс. рублей. Кассовые расходы в 1 квартале 2022 года составили 30 063,6 тыс. рублей.

2.«Предоставление гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по месту жительства в городе Ханты-Мансийске, муниципальных жилых помещений жилищного фонда социального использования города Ханты-Мансийска».

В списке общей очередности граждан, принятых на учет для улучшения жилищных условий по месту жительства по состоянию на 01 апреля 2022 года, значится 2375 семьи, в списке граждан, нуждающихся во внеочередном предоставлении жилых помещений значится 10 семей.

3.«Предоставление гражданам муниципальных жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования города Ханты-Мансийска».

В 1 квартале 2022 года гражданам предоставлено 32 жилых помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования.

4.«Предоставление гражданам муниципальных жилых помещений специализированного жилищного фонда города Ханты-Мансийска».

В 1 квартале 2022 году гражданам предоставлено 10 жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда.

5.«Предоставление молодым семьям субсидии на приобретение или строительство жилого помещения»

В 2022 году общий объем бюджетных ассигнований, предусматриваемых в бюджете городского округа Ханты-Мансийска на финансовое обеспечение расходных обязательств, в целях софинансирования которых предоставляется субсидия составляет 12 192, 3 тыс. рублей (Соглашение о предоставлении субсидии из бюджета субъекта Российской Федерации местному бюджету от 14.02.2022 №71871000-1-2022-003 (за счет средств федерального бюджета и средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 11 582, 7 тыс. рублей, за счет средств бюджета города Ханты-Мансийска – 609, 6 тыс. рублей).

В 1 квартале 2022 года в списке претендентов на получение социальной выплаты в текущем году включены 11 молодых семей, в том

числе 10 семьям выданы свидетельства на получение социальной выплаты на общую сумму 11 659, 1 тыс. рублей.

6.«Предоставление ветеранам боевых действий, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, вставшим на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 01 января 2005 года, субсидий за счет субвенций из федерального бюджета на приобретение жилых помещений в собственность»

В рамках Положения о порядке и условиях предоставления субсидий за счет субвенций из федерального бюджета отдельным категориям граждан на территории автономного округа для приобретения жилых помещений в собственность, утвержденного постановлением Правительства автономного округа от 10.10.2006 № 237-П (далее-Положение), в списке отдельных категорий граждан на 2022 год состоит 74 очередника, из них 47 инвалидов, 26 ветеранов боевых действий, 1 член семьи погибшего ветерана боевых действий.

В списке граждан, изъявивших желание получить субсидию в 2022 году в соответствии с Положением, значится 4 очередника по категории ветераны боевых действий, из которых 3 ветеранам выданы гарантийные письма на общую сумму 4 025, 4 тыс. рублей.

7.«Улучшение жилищных условий ветеранам Великой Отечественной войны»

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2021 №476-п и муниципальной программы «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Ханты-Мансийска», утвержденной постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 30.10.2013 №1385, в списке ветеранов Великой Отечественной войны на 2022 год состоит 1 ветеран. В 1 квартале 2022 года выдано 1 гарантийное письмо на предоставление единовременной денежной выплаты и субсидии в виде доплаты к единовременной денежной выплате на сумму 4 004, 4 тыс. рублей.

8.«Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»

В рамках Положения о порядке и условиях предоставления социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре,

утвержденного постановлением от 29.12.2020 №643-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы» в 1 квартале 2022 году принято 60 заявлений с документами, из них: 45 заявлений по категории семьи с двумя детьми (принято решение о предоставлении социальной выплаты 31 семье на общую сумму 18 500,0 тыс. рублей); 15 заявлений по категории работники (признаны участниками и находятся на рассмотрении).

9.«Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилого помещения в рамках Порядка предоставления безвозмездных субсидий на приобретение или строительство жилья отдельным категориям граждан, утвержденного постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 30.10.2013 № 1385»

В 1 квартале 2022 года в списке отдельных категорий граждан состоит 39 семей, 1 семье вручено гарантийное письмо на сумму 2 513, 7 тыс. рублей.

В целях устранения причин и условий, способствующих снижению активности граждан, Департаментом проводятся следующие мероприятия и принимаются меры:

информирование посетителей путем размещения в помещениях Департамента муниципальной собственности, а также на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет информационных материалов по часто задаваемым гражданами вопросам, такие как: предоставление муниципальной услуги и перечень необходимых документов для этого, реализация жилищных программ, график приема руководителей и специалистов Департамента муниципальной собственности;

проведение личных приемов граждан с целью информирования по вопросам возможных вариантов улучшения жилищных условий. В 1 квартале 2022 года проведено 11 личных приемов директором Департамента муниципальной собственности (принят 41 гражданин). Специалистами жилищного управления Департамента муниципальной собственности еженедельно проводятся приемы граждан по жилищным вопросам, консультирование о предоставляемых муниципальных услугах. В 1 квартале 2022 года принято и проконсультировано 657 граждан;

для снижения активности населения по проблемным вопросам за каждым признанным аварийным и подлежащим расселению домом закреплен специалист жилищного управления Департамента муниципальной собственности, в обязанности которого входит

индивидуальная работа с гражданами, переселяемыми из аварийных домов;

в целях систематизации и актуализации базы данных по обращениям граждан в Департаменте муниципальной собственности ведется реестр обращений граждан, а также определены ответственные лица за ведение указанного выше реестра.

Решение вопросов по уборке снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов на территории города Ханты-Мансийска, находится в компетенции Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Департамент городского хозяйства) и осуществляются в рамках муниципальной программы «Развитие жилищного и дорожного хозяйства, благоустройство города Ханты-Мансийска», утвержденной постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 17.10.2013 № 1324 (далее – муниципальная программа).

Муниципальная программа предусматривает мероприятия по соблюдению требований законодательства по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения; по очистке территории города Ханты-Мансийска от несанкционированных свалок, строительного и бытового мусора (приложение 2 к постановлению Администрации города Ханты-Мансийска от 17.10.2013 №1324 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие жилищного и дорожного хозяйства, благоустройство города Ханты-Мансийска».

В 1 квартале 2022 года уборка снега с улично-дорожной сети, объектов внешнего благоустройства и внутриквартальных проездов города Ханты-Мансийска проводится в рамках реализации следующих муниципальных контрактов:

№128/ЭА от 27.09.2021 на «Выполнение работ по содержанию неразграниченных территорий города Ханты-Мансийска в зимний период» на общую сумму 18 798, 1 тыс. рублей. В 1 квартале 2022 года вышеуказанный муниципальный контракт исполнен на сумму 18 780, 3 тыс. рублей;

№129/ЭА от 27.09.2021 на «Выполнение работ по содержанию неразграниченных территорий города Ханты-Мансийска в зимний период» на общую сумму 19 467, 1 тыс. рублей. В 1 квартале 2022 года вышеуказанный муниципальный контракт исполнен на сумму 18 734, 3 тыс. рублей;

№201/ЭА от 30.12.2021 на «Выполнение работ по содержанию проезжей части, тротуара автомобильных дорог города Ханты-Мансийска

в районе СУ-967 в зимний период» на общую сумму 13 735, 3 тыс. рублей. В 1 квартале 2022 года вышеуказанный муниципальный контракт исполнен на сумму 8 007, 0 тыс. рублей;

№7/ЭА от 21.02.2022 на «Выполнение работ по сбору, погрузке и вывозу снега с территории города Ханты-Мансийска» на общую сумму 19 998, 9 тыс. рублей. В 1 квартале 2022 года вышеуказанный муниципальный контракт исполнен на сумму 19 998, 9 тыс. рублей;

№185/ЭА от 15.12.2021 на «Выполнение работ по содержанию автомобильных дорог и улиц города Ханты-Мансийска» на общую сумму 309 114, 0 тыс. рублей.

Так, в 1 квартале 2022 года с территории города Ханты-Мансийска вывезено 1 306 000 м<sup>3</sup> снега на площадку для складирования снега в район улицы Привольной в городе Ханты-Мансийске, задействовано более 140 единиц специализированной техники, работающей в круглосуточном режиме.

В 1 квартале 2022 года мероприятия по обращению с твердыми коммунальными отходами, включая содержание мест накопления твердых коммунальных отходов, а также ликвидации стихийных свалок, проводятся в рамках реализации следующих муниципальных контрактов:

№154/ЭА от 26.10.2021 «Оказание услуг по ликвидации стихийных свалок в городе Ханты-Мансийске», кассовые расходы составили 4 705, 4 тыс. рублей;

№166/ЭА от 08.11.2021 «Выполнение работ по содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и крупногабаритных отходов в городе Ханты-Мансийске» кассовые расходы составили 6 061, 3 тыс. рублей.

Проведено 12 комиссионных обследований мест накопления твердых коммунальных отходов и прилегающих к ним территорий на предмет своевременной и качественной уборки от мусора, а также мест выявленных несанкционированных свалок. При выявлении нарушений действующего законодательства проводятся мероприятия по их устранению.

В целях устранения причин и условий, способствующих снижению активности граждан, Департаментом городского хозяйства осуществляются следующие мероприятия:

ежедневный мониторинг территории города на предмет выявления некачественной уборки снега: в случае обнаружения недостатков в качестве выполненных работ проводятся мероприятия, направленные на их устранение;



еженедельное обследование мест накопления твердых коммунальных отходов и прилегающих к ним территорий на предмет своевременной и качественной уборки от мусора (проведено 12 обследований);

контроль за своевременным и качественным обслуживанием контейнеров для селективного накопления отходов (макулатура, пластик, опасные отходы) (проведено 2 обследования);

мониторинг территории города на предмет выявления несанкционированных свалок: в случае их обнаружения проводятся мероприятия, направленные на ликвидацию несанкционированных свалок (проведено 2 мероприятия);

даются устные разъяснения гражданам (дано 8 разъяснений);

на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска размещается информация по данной тематике (размещено 19 пресс-релизов);

совещание рабочей группы по вопросам, связанным с обращением с твердыми коммунальными отходами на территории города Ханты-Мансийска (проведено 1 совещание);

в целях систематизации и актуализации базы данных по обращениям граждан в Департаменте ведется соответствующий реестр.