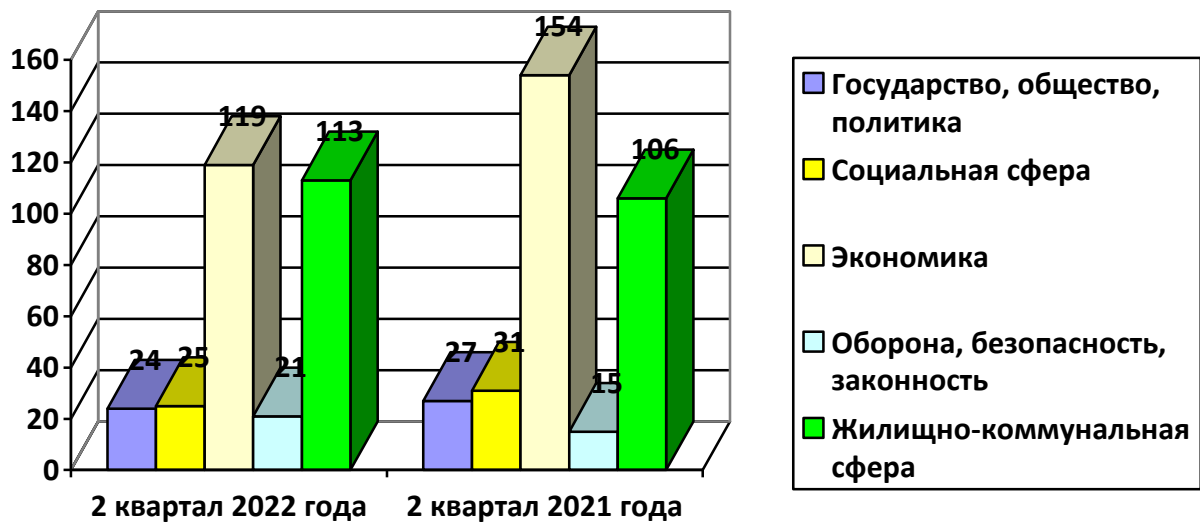


Информация
о результатах рассмотрения обращений граждан
во 2 квартале 2022 года
в Администрации города Ханты-Мансийска

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, утвержденным решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 20.09.2018 №15), Порядком рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска, утвержденным распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р (в редакции распоряжения от 16.06.2021 №71-р).

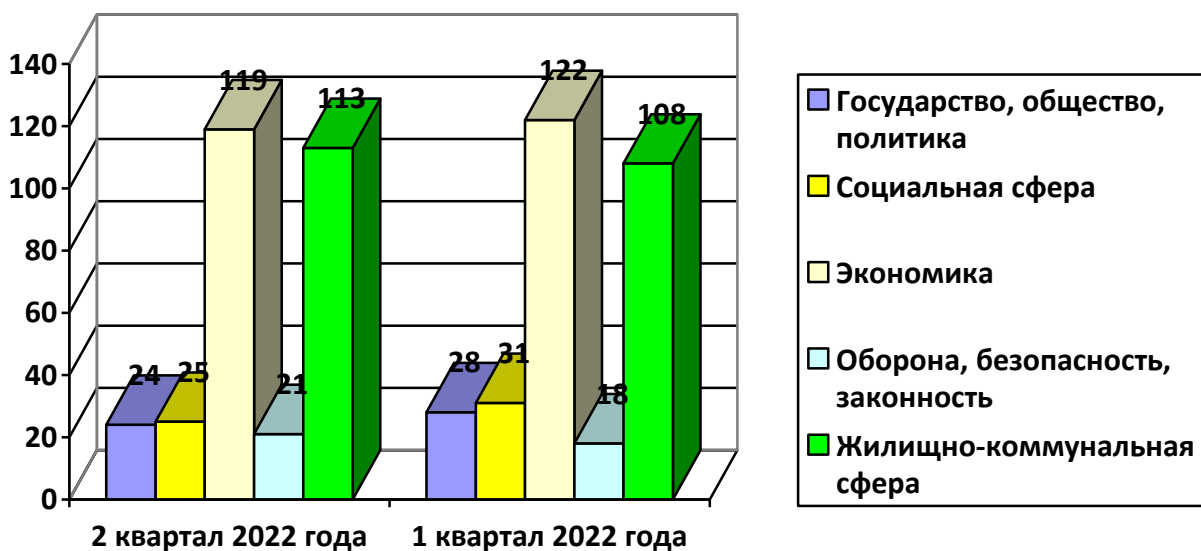
Во 2 квартале 2022 года количество обращений (294), поступивших в Администрацию города Ханты-Мансийска, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (326) снизилось на 11%, а также снижение наблюдается относительно отчетного периода за предыдущий квартал 2022 года на 1% (298).

Диаграмма 1
Анализ поступивших вопросов во 2 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года в разрезе тематических разделов



Согласно данным, представленным в диаграмме 1, наблюдается снижение активности граждан по вопросам тематических разделов «Государство, общество, политика» – 24 (27) на 12,5%; «Социальная сфера» – 25 (31) на 24%; «Экономика» – 119 (154) на 29,4%. Увеличение активности отмечается по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» – 113 (106) на 7%; «Оборона, безопасность, законность» – 21 (15) на 40%.

Диаграмма 2
Анализ поступивших вопросов во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года в разрезе тематических разделов



Из представленной диаграммы 2 наблюдается снижение активности по вопросам тематических разделов «Государство, общество, политика» – 24 (28) на 17%; «Социальная сфера» – 25 (31) на 24%, «Экономика» – 119 (122) на 2,5%. Повышение активности отмечается по вопросам тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» – 113 (108) на 5%; «Оборона, безопасность, законность» – 21 (18) на 17%.

По результатам анализа данных, отраженных на диаграммах 1 и 2, в разрезе поступивших вопросов во 2 квартале 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021года и с предыдущим кварталом 2022 года наблюдается снижение активности граждан.

Во 2 квартале 2022 года повышенная активность обращений граждан отмечается по следующим вопросам тематических разделов:

«0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)»;

«0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство»;

«0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров».

Решение вопросов по улучшению жилищных условий жителей города Ханты-Мансийска находится в компетенции Департамента муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Департамент муниципальной собственности) и осуществляется в рамках реализации следующих жилищных программ:

государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы»;

муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей города Ханты-Мансийска» (далее – муниципальная программа).

В целях улучшения жилищных условий граждан, проживающих в городе Ханты-Мансийске, в рамках данных программ реализуются следующие мероприятия:

1.«Переселение граждан из жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для проживания, и жилых помещений, расположенных в жилых домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции».

Во 2 квартале 2022 года на территории города Ханты-Мансийска признаны аварийными и подлежащими сносу 2 многоквартирных жилых дома, общей площадью 895,85 тыс. кв.м, в которых проживает 50 семей.

Во 2 квартале 2022 года из аварийных и подлежащих сносу жилых домов было переселено 10 семей (20 человек), выплата денежного возмещения за жилые помещения осуществлена 5 семьям (8 человек).

Для целей расселения из аварийных домов в рамках заключенного дополнительного соглашения от 28.04.2022 №1(3-ЕС/2022) к Соглашению о предоставлении субсидии местному бюджету из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.02.2022 №3-ЕС/2022 с Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры предусмотрено финансирование в размере 301 099,12 тыс. рублей. Кассовые расходы во 2 квартале 2022 года составили 8 697,4 тыс. рублей.

2.«Предоставление гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по месту жительства в городе Ханты-Мансийске, муниципальных жилых помещений жилищного фонда социального использования города Ханты-Мансийска».

В списке общей очередности граждан, принятых на учет для улучшения жилищных условий по месту жительства по состоянию на 01 апреля 2022 года, значится 2375 семей, в списке граждан, нуждающихся во внеочередном предоставлении жилых помещений, значится 10 семей. Во 2 квартале принято решение о предоставлении жилых помещений во внеочередном порядке по 2 семьям.

3.«Предоставление гражданам муниципальных жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования города Ханты-Мансийска».

Во 2 квартале 2022 года гражданам предоставлено 56 жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования.

4.«Предоставление гражданам муниципальных жилых помещений специализированного жилищного фонда города Ханты-Мансийска».

Во 2 квартале 2022 году гражданам предоставлено 33 жилых помещения муниципального специализированного жилищного фонда.

5.«Предоставление молодым семьям субсидии на приобретение или строительство жилого помещения»

В 2022 году общий объем бюджетных ассигнований, предусматриваемых в бюджете городского округа Ханты-Мансийска на финансовое обеспечение расходных обязательств, составляет 12 192,3 тыс. рублей (Соглашение о предоставлении субсидии из бюджета субъекта Российской Федерации местному бюджету от 14.02.2022

№71871000-1-2022-003 (за счет средств федерального бюджета и средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 11 582,7 тыс. рублей, за счет средств бюджета города Ханты-Мансийска – 609,6 тыс. рублей).

Во 2 квартале 2022 года в списке претендентов на получение социальной выплаты в текущем году включены 11 молодых семей, в том числе 10 семьям выданы свидетельства на получение социальной выплаты на общую сумму 11 659,1 тыс. рублей, из них 6 молодым семьям перечислены социальные выплаты в размере 6 490,7 тыс. рублей.

6.«Предоставление ветеранам боевых действий, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, вставшим на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 01 января 2005 года, субсидий за счет субвенций из федерального бюджета на приобретение жилых помещений в собственность»

В рамках Положения о порядке и условиях предоставления субсидий за счет субвенций из федерального бюджета отдельным категориям граждан на территории автономного округа для приобретения жилых помещений в собственность, утвержденного постановлением Правительства автономного округа от 10.10.2006 №237-П (далее-Положение), в списке отдельных категорий граждан на 2022 год состоит 74 очередника, из них 47 инвалидов, 22 ветерана боевых действий, 1 член семьи погибшего ветерана боевых действий.

В 2022 году предусмотрено финансирование из средств федерального бюджета в размере 13 263,7 тыс. рублей, из них для категории ветеранов боевых действий в размере 7 560,1 тыс. рублей, для категории инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов в размере 5 703,6 тыс. рублей.

Во 2 квартале из списка граждан, изъявивших желание получить субсидию в 2022 году в соответствии с Положением, 3 ветеранам перечислены субсидии на общую сумму 4 025,4 тыс. рублей, 1 инвалиду выдано гарантийное письмо на предоставление субсидии в размере 1 394,8 тыс. рублей.

7.«Улучшение жилищных условий ветеранам Великой Отечественной войны»

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2021 №476-п и муниципальной программы «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение доступным

и комфортным жильем жителей города Ханты-Мансийска», утвержденной постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 30.10.2013 №1385, в списке ветеранов Великой Отечественной войны на 2022 год состоит 1 ветеран. Во 2 квартале 2022 перечислена единовременная денежная выплата и субсидия в виде доплаты к единовременной денежной выплате ветерану Великой Отечественной войны на приобретение жилого помещения в размере 4 004,4 тыс. рублей.

8.«Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»

В рамках Положения о порядке и условиях предоставления социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденного постановлением от 29.12.2020 №643-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы». Во 2 квартале 2022 года принято 38 заявлений с документами по категории «семьи с двумя детьми», по 3 семьям по категории «работники» приняты решения о предоставлении выплаты, и направлены заявки на перечисление в Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на общую сумму 1 800,0 тыс. рублей.

9.«Предоставление субсидии на приобретение или строительство жилого помещения в рамках Порядка предоставления безвозмездных субсидий на приобретение или строительство жилья отдельным категориям граждан, утвержденного постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 30.10.2013 № 1385»

С начала 2022 года в списке отдельных категорий граждан состоит 39 семей. Во 2 квартале 1 семье предоставлена субсидия работнику городского бюджета на приобретение квартиры по договору участия в долевом строительстве в размере 2 513,7 тыс. рублей.

В целях устранения причин и условий, способствующих повышенной активности граждан, Департаментом муниципальной собственности проводятся следующие мероприятия и принимаются меры:

информирование посетителей путем размещения в помещениях Департамента муниципальной собственности, а также на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет информационных материалов по часто задаваемым гражданами вопросам, таким как: предоставление муниципальной услуги и перечень необходимых документов для этого,

реализация жилищных программ, график приема руководителей и специалистов Департамента муниципальной собственности;

проведение личных приемов граждан с целью информирования по вопросам возможных вариантов улучшения жилищных условий;

во 2 квартале 2022 года проведено 13 личных приемов директором Департамента муниципальной собственности (принято 44 гражданина). Специалистами жилищного управления Департамента муниципальной собственности еженедельно проводятся приемы граждан по жилищным вопросам, консультирование о предоставляемых муниципальных услугах. Во 2 квартале 2022 года принято и проконсультировано 623 гражданина;

для снижения активности населения по проблемным вопросам за каждым признанным аварийным и подлежащим расселению домом закреплен специалист жилищного управления Департамента муниципальной собственности, в обязанности которого входит индивидуальная работа с гражданами, переселяемыми из аварийных домов;

проведение заседаний комиссии при Департаменте муниципальной собственности по жилищным вопросам. Во 2 квартале 2022 года проведено 7 заседаний, на которых рассмотрено 75 вопросов о предоставлении жилых помещений;

в целях систематизации и актуализации базы данных по обращениям граждан в Департаменте муниципальной собственности ведется реестр обращений граждан, а также определены ответственные лица за ведение указанного выше реестра.

Решение вопросов коммунального хозяйства, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, находится в компетенции Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Департамент городского хозяйства) и осуществляются в рамках муниципальной программы «Развитие жилищного и дорожного хозяйства, благоустройство города Ханты-Мансийска», утвержденной постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 17.10.2013 №1324 (далее – муниципальная программа).

Так, в соответствии с порядком предоставления субсидий на возмещение затрат по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирных домов, в том числе признанных аварийными и подлежащими сносу (приложение 5 к постановлению Администрации города Ханты-Мансийска от 17.10.2013 №1324 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие жилищного и дорожного хозяйства,

благоустройство города Ханты-Мансийска») в рамках заключенного соглашения с муниципальным предприятием «Жилищно-коммунальное управление» от 17.02.2022 №6/1 предусмотрено предоставление субсидии из бюджета города Ханты-Мансийска в размере 5 130,0 тыс. рублей.

Во 2 квартале в рамках данного соглашения в многоквартирных домах, исключенных из региональной программы капитального ремонта выполнены плановые ремонты внутридомовых сетей электроснабжения в 5 домах и плановый ремонт отмостки в 1 доме. Оплата будет произведена после предоставления исполнительной документации.

Во 2 квартале 2022 года эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов проводится в рамках реализации муниципальных контрактов на «Выполнение работ по капитальному ремонту муниципального жилого помещения в городе Ханты-Мансийск» на общую сумму 6 402,5 тыс. рублей (19 квартир). Кассовые расходы составили 1 098,9 тыс. рублей.

Во 2 квартале 2022 года замена приборов учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) проводится в рамках реализации муниципальных контрактов на «Выполнение работ по замене индивидуальных приборов учета в муниципальных жилых помещениях в городе Ханты-Мансийск» на общую сумму 170,7 тыс. рублей (17 квартир). Работы выполнены, кассовые расходы исполнены в полном объеме.

Лицензионную деятельность по управлению многоквартирными домами на территории города Ханты-Мансийска осуществляют 21 управляющая организация и 5 товариществ собственников жилья. Контроль за лицензионной деятельностью управляющих организаций осуществляет Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В целях снижения роста активности граждан по вопросам деятельности по управлению многоквартирными домами Департаментом городского хозяйства осуществляются следующие мероприятия:

еженедельно проводятся совместные встречи с участием представителей управляющих компаний для решения вопросов, возникающих при применении норм жилищного законодательства, и осуществления взаимодействия при устранении актуальных для жителей города Ханты-Мансийска проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Во 2 квартале 2022 года проведено 12 встреч;

выполняются мероприятия по надлежащему содержанию общего имущества (устранение несанкционированных надписей на фасадах жилых

домов), в соответствии с Правилами благоустройства территории города Ханты-Мансийска, утвержденные решением Думы города Ханты-Мансийска от 02.06.2014 №517-V РД. Во 2 квартале 2022 года выполнено 3 мероприятия;

проводятся совместные комиссионные обследования с участием управляющих/обслуживающих организаций по вопросам обслуживания многоквартирных домов, по результатам которых принимаются меры об устранении выявленных недостатков. Во 2 квартале 2022 года проведено 5 комиссий.

Во 2 квартале 2022 года обращения граждан по вопросам: устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях и работе аварийных коммунальных служб, перебои в водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении и водоотведении, ремонт и эксплуатация ливневой канализации, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения не зафиксированы.

В целях обеспечения предоставления качественных коммунальных услуг населению в рамках подготовки объектов коммунального комплекса и жилищного фонда города Ханты-Мансийска к работе в осенне-зимний период 2022-2023 годов, согласно утвержденному плану, запланированы мероприятия по подготовке объектов коммунального комплекса, в том числе: капитальный ремонт трансформаторных подстанций, линий электропередач, резервных источников электроснабжения, сетей водо-, газо-, теплоснабжения и водоотведения, источников теплоснабжения (котельных и центральных тепловых пунктов). Общий объем финансирования данных мероприятий составляет 146 214,8 тыс. рублей, из них: средства предприятий 141 768,5 тыс. рублей, средства муниципального образования 2 684,9 тыс. рублей, средства бюджета автономного округа 1 761,3 тыс. рублей.

В рамках выполнения работ по капитальному ремонту (замене) сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения к замене предусмотрено 1,6 км. ветхих сетей, что составляет 5,9 % от общей протяженности.

Во 2 квартале 2022 в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» (муниципальный контракт от 01.09.2020 №212/ЭА на выполнение работ по ремонту дорог «Текущий ремонт автомобильных дорог города Ханты-Мансийска») приведены в нормативное состояние участки автомобильных дорог по улице Розина (от улицы Свердлова до дома №127); по улице Энгельса (от переулочка Сибирский до улицы Северная); по улице Конева (от речного вокзала до улицы Свободы);

по улице Рознина (от дома №111 до улицы Свердлова); по улице Рознина (от дома №73 до улицы Дзержинского); по улице Пролетарской (от улицы Кирова до пансионата); по улице Калинина (район перекрестка с улицы Рознина); по улице Чехова (от улицы Строителей до АО УТС). Работы выполнены в полном объеме. Приемка выполненных работ проведена с участием представителей общественности в мае 2022 года. Общая протяженность дорог, отремонтированных в рамках национального проекта в 2022 году, составляет 2,5 км, общая площадь – 27 679,40 кв.м. Стоимость работ по национальному проекту составила 57 120,2 тыс. рублей. Кассовые расходы исполнены в полном объеме.

Во 2 квартале 2022 года в рамках муниципального контракта от 04.05.2022 №62/ЭА «Текущий ремонт автомобильных дорог города Ханты-Мансийска» выполнен ремонт 7 участков дорог по адресам: улица Энгельса (от улицы Комсомольская до улицы Ленина); улица Восточная объездная Эстакада; улица Восточная объездная (от улицы Краснопартизанской до эстакады); улица Восточная объездная (район улицы Сутормина); улица Восточная объездная (район СК ВНСС); улица Свободы (от улицы Гагарина до улицы Краснопартизанской); улица Мичурина (от улицы Свободы до улицы Б.Щербины). Стоимость работ по ремонту дорог составила 93 330,6 тыс. рублей. Площадь отремонтированных участков – 30 711 кв.м, протяженностью 2,86 км. Работы выполнены в полном объеме. Общественная приемка состоялась 30.06.2022. Подрядной организацией готовится исполнительная документация для оплаты выполненных работ.

На территории города Ханты-Мансийска на обслуживании и содержании находятся дороги 1, 2, 3, 4 категории общей протяженностью 170,4 км. и общей площадью 1,8 млн. кв.м., в том числе с усовершенствованным покрытием 142 км.

Работы по содержанию улично-дорожной сети города Ханты-Мансийска в 2022 году осуществляются муниципальным дорожно-эксплуатационным предприятием муниципального образования город Ханты-Мансийск в рамках муниципального контракта от 15.12.2021 №185/ЭА на общую сумму 590 532,6 тыс. рублей. Во 2 квартале 2022 года кассовые расходы составили 147 090,5 тыс. рублей.

Мероприятия по благоустройству города осуществляются в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» (региональный проект «Формирование комфортной городской среды»).

Во 2 квартале 2022 года на единой платформе Минстроя Российской Федерации проведено рейтинговое голосование по выбору

общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке. Участие в голосовании приняли 9765 чел. По результатам голосования определяются наиболее востребованные у жителей города мероприятия по благоустройству, и формируется план работ на 2023-2024 годы.

В 2022 году в рамках регионального проекта реализуются 5 мероприятий:

благоустройство набережной реки Иртыш в рамках муниципального контракта от 09.03.2022 с ООО «Строймеханизация» (г.Челябинск) на сумму 28 655,3 тыс. рублей. Площадка благоустройства включает размещение паркур-парка, устройство малых архитектурных форм и элементов благоустройства. Исполнение во 2 квартале – 35%, срок завершения работ – до 01.10.2022;

благоустройство общественной территории по улице Зеленодольской. На выполнение работ заключен муниципальный контракт от 20.07.2021 №110/ЭА. 01.07.2022 состоялась общественная приемка работ. Ведется подготовка исполнительной документации с последующей оплатой выполненных работ. Исполнение – 100%;

благоустройство улицы Мира (изготовление и монтаж остановочных комплексов). На выполнение работ заключен муниципальный контракт от 08.11.2021 №160/ЭА. 12.05.2022 приняты работы по монтажу 3-х «умных» теплых остановочных павильонов вдоль улицы Мира. Работы приняты, кассовые расходы составили 22 675,6 тыс. рублей. Исполнение – 100%;

благоустройство Центральной площади. На выполнение работ заключен муниципальный контракт от 06.09.2021 №117/ЭА. Контрактом предусмотрены работы по ремонту ливневой канализации, пандуса, тротуарных покрытий, фонтанного оборудования, ремонт и облицовка подпорной стенки, установка урн и скамеек на сумму 37 056,1 тыс. рублей. Исполнение во 2 квартале – 35%, срок завершения работ – до 01.10.2022;

благоустройство общественной территории по улице Землеустроителей. На выполнение работ заключен муниципальный контракт от 10.09.2021 №132/ЭА. Ведется выполнение работ по устройству беговых дорожек и монтажу МАФ на сумму 5 910,3 тыс. рублей. Произведена закупка части МАФ, уличных тренажеров, искусственного покрытия и сопутствующих материалов. Исполнение во 2 квартале – 60%, срок завершения работ – до 01.10.2022.

В целях устранения причин и условий, способствующих повышенной активности граждан Департаментом городского хозяйства осуществляются следующие дополнительные мероприятия:

ведется работа по контролю за выполнением работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, выполняемых в рамках реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов;

проведение совместных комиссий по приемке выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, с участием общественности, представителями Департамента городского хозяйства, Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных домов. Во 2 квартале 2022 года проведено 3 комиссии;

даются устные разъяснения по вопросам организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (дано 7 разъяснений);

представители Департамента городского хозяйства принимают участие в онлайн-конференциях по вопросам организации проведения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, организуемых Югорским фондом капитального ремонта (принято участие в 2 мероприятиях);

еженедельно проводятся комиссионные обследования дорог, внутриквартальных проездов на предмет разрушения дорожного полотна, тротуарного покрытия;

при поступлении жалоб от граждан города Ханты-Мансийска сотрудники Департамента городского хозяйства осуществляют выезды на места, ставшие объектом жалоб, организуются встречи с гражданами;

в целях систематизации и актуализации базы данных по обращениям граждан в Департаменте городского хозяйства ведутся соответствующие реестры.